

Quick Edition para sucursales

El sistema de comunicaciones empresariales Avaya Quick Edition permite que las oficinas pequeñas gestionen de un modo eficaz su imagen profesional, la carga de trabajo y el ritmo de crecimiento por medio de las comunicaciones inteligentes. Este sistema se distingue por su simplicidad incomparable y ofrece exclusivas características basadas en IP, como el correo de voz visual, la integración VoIP y las extensiones para teletrabajadores.

Avaya ofrece a las empresas que tienen numerosas sucursales soluciones que utilizan el sistema Quick Edition con tres posibles configuraciones: independiente, de interconexión o de enlace VoIP.

Configuración independiente

Quick Edition se instala muy rápido. En la configuración independiente, cada sucursal cuenta con un sistema telefónico Quick Edition independiente. Para las necesidades básicas de comunicación y el servicio de línea terrestre, una sucursal puede instalar un sistema telefónico completo en cuestión de minutos. A partir de ahí, el sistema se puede personalizar de un modo sencillo.

Mediante la estandarización de todas las sucursales con Quick Edition, usted no solo se beneficiará de una plataforma uniforme y del uso compartido de componentes, sino que también verá reducido el coste total de propiedad (TCO).

Quick Edition guía a los usuarios a través de un proceso detallado de autoinstalación que es sencillo e intuitivo y requiere un nivel mínimo de formación y asistencia técnica por parte de los responsables locales, que podrán ocuparse personalmente de instalar el sistema en sus sucursales. En algunos casos, el personal central de TI puede preparar los equipos y enviarlos a las sucursales para su conexión. Asimismo, la intuitiva interfaz reduce la curva de aprendizaje para los empleados que utilicen los teléfonos. En esencia, Quick Edition permite reducir notablemente el tiempo necesario para instalar los teléfonos en las sucursales y que los empleados puedan empezar a utilizarlos.

- Transición a IP:** Otra ventaja de Quick Edition es que contribuye a impulsar la tecnología en sus sucursales. Dado que es compatible con la red telefónica pública conmutada (RTPC), no tendrá que hacer ningún cambio inmediato en la red. No obstante, contar con un sistema de telefonía IP en sus oficinas le permitirá ahorrar costes mediante la tecnología VoIP e interconectar sucursales en un futuro.

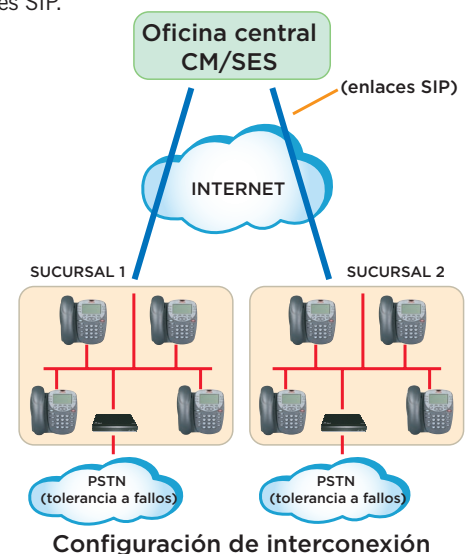
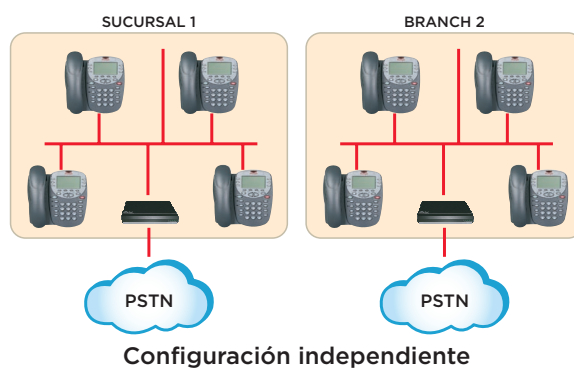
- Capacidad de supervivencia:** En el caso de que se produzca algún problema en la red y la conexión entre las sucursales se interrumpa, éstas podrán continuar desarrollando sus actividades comerciales mediante el servicio RTPC local a través de la puerta de enlace local. Gracias a esto, las sucursales no tendrán que “interrumpir sus actividades” mientras esperan a que la red vuelva a funcionar correctamente.

Configuración de interconexión

Con la configuración de interconexión, todas las sucursales que dispongan de Quick Edition podrán utilizar enlaces SIP para conectarse a través de Internet a la oficina central. Normalmente, esta oficina central tendrá instalado el software Avaya Communications Manager al que se conectarán todas las sucursales con Quick Edition a través de un servidor de activación SIP (SES) central de Avaya.

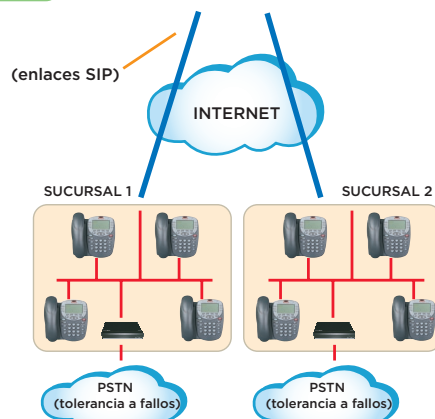
Entre las ventajas de las sucursales interconectadas, se incluye el ahorro en el coste total de propiedad que tiene la configuración independiente, además de estas otras ventajas:

- Plan de marcación compartida:** Los empleados de distintas sucursales podrán comunicarse como si estuvieran en el mismo edificio. El plan de marcación compartida permite aprovechar la funcionalidad de llamadas entre oficinas, como las conferencias, las transferencias y el reenvío de llamadas entre sucursales mediante la utilización de extensiones abreviadas de 2 a 6 dígitos que permiten comunicarse internamente. Mediante estas llamadas entre oficinas, se evitan también los costes de la RTPC dado que las llamadas se producen a través de Internet mediante enlaces SIP.



- **Llamadas salientes acumuladas:** En lugar de depender del servicio RTPC de cada sucursal para gestionar las llamadas salientes, todas las sucursales pueden realizar las llamadas a través de una misma RTPC o un enlace VoIP instalado en la oficina central. Al agrupar todas las llamadas a larga distancia en una misma suscripción de servicio, su empresa logrará reducir el gasto mensual.
- **Escalabilidad:** Una empresa que disponga de Quick Edition puede incluir hasta 6000 estaciones IP con Quick Edition interconectadas a red mediante un único servidor SES de Avaya. En instalaciones empresariales de mayor tamaño, se pueden utilizar varios servidores SES y crear un dominio SIP integrado.

Oficina central CM/SES — Proveedor de servicios VoIP basados en SIP



Configuración de enlaces VoIP

Configuración de enlaces VoIP

Para empresas que no disponen del software Avaya Communications Manager en la oficina central, o para usuarios de Communications Manager que desean beneficiarse del servicio VoIP de coste inferior, la configuración de enlace VoIP puede ampliar significativamente sus posibilidades de comunicaciones.

Proveedores de VoIP de categoría empresarial de todo el mundo tienen la certificación para Quick Edition.

- La tecnología VoIP reduce el coste de las llamadas a larga distancia mediante el enrutamiento a través de Internet.
- Quick Edition no precisa ningún hardware adicional para conectarse a los enlaces VoIP, lo que permite reducir el coste y el tiempo de instalación de la solución VoIP en la oficina.
- A menudo, su proveedor de VoIP podrá ofrecer servicios que mejoren las conexiones entre sucursales y amplíen las posibilidades para los empleados que utilizan los teléfonos. Usted podrá disfrutar de las ventajas de un sistema PBX de alta tecnología sin tener que preocuparse de gestionarlo.

Si desea obtener más información acerca de las ventajas que Avaya Quick Edition puede ofrecer a su empresa, póngase en contacto con un gestor de clientes o un distribuidor autorizado de Avaya, o bien visite avaya.com/quickedition.

Resumen de las herramientas de Quick Edition	Gestionar todas las sucursales de forma remota	Gestionar todas las sucursales de forma segura	Utiliza un explorador estándar
Multi-Site Provisioning Tool Permite ver, actualizar y efectuar el mantenimiento de todas las ubicaciones desde una misma aplicación.	✓	✓	✓
System Web Admin Administra configuraciones, como las extensiones y las funciones de operadora automática desde un PC.	✓	✓	✓
User Web Admin Al igual que System tool, permite realizar configuraciones de usuario, como los saludos del correo de voz.	✓	✓	✓

Sobre Avaya

Avaya suministra soluciones de comunicaciones inteligentes que ayudan a las empresas a transformar sus negocios para lograr una ventaja competitiva en el mercado. Más de un millón de empresas de todo el mundo, incluidas más del 90 por ciento de las que figuran en la lista FORTUNE 500®, utilizan las soluciones de

Avaya para telefonía IP, comunicaciones unificadas, centros de contacto y procesos empresariales habilitados para las comunicaciones (CEBP). Avaya Global Services ofrece servicios y asistencia integrales a empresas de todo tamaño. Para obtener más información, visite el sitio web de Avaya: <http://www.avaya.es>.

AVAYA

COMUNICACIONES INTELIGENTES

avaya.es